

Herausforderungen und konfliktreiche Situationen sicher meistern

Auszubildende bringen frischen Wind und neue Ideen in ein Unternehmen, die sie umsetzen möchten. Um dafür Führungskräfte und Kollegen ins Boot zu holen, ist eine gute Kommunikation unerlässlich.

Gute Kommunikation ermöglicht es, empfängerorientiert, überzeugend und konfliktfähig jede Situation zu meistern. Ob in Besprechungen im Unternehmen oder in schwierigen Gesprächen gilt es, einen kühlen Kopf zu bewahren, sich und die eigenen Emotionen gut zu kennen und jederzeit lösungsorientiert und motiviert zu bleiben.

Ihr Mehrwert

- In diesem Seminar erweitern die Teilnehmenden außerdem ihre Konfliktkompetenz. In Zukunft erkennen sie Konflikte frühzeitiger, verstehen Hintergründe besser und gestalten Konfliktlösungen aktiver.
- Durch das Azubi-Training festigen die Auszubildenden ihren Stand im Unternehmen und gewinnen Sicherheit im Umgang mit herausfordernden Situationen.
- Sie erkennen (drohende) Konflikte frühzeitig und entwickeln konstruktive Handlungsweisen. Die Auszubildenden überzeugen durch ihre innere Haltung und eine positive Ausstrahlung.

Inhalte

- Was engagiertes Handeln bedeutet
- Wie Sie sich erfolgreich ins Team einbringen
- Wie Sie die Zusammenarbeit mit Führungskräften verbessern
- Schwierige Situationen erfolgreich bewältigen
- Überprüfung der eigenen Konfliktfähigkeit
- Selbstständiges und frühzeitiges Lösen von Konflikten
- Wie verhalte ich mich bei Konflikten mit Vorgesetzten, Kollegen oder Kunden
- Steigerung der Eigenmotivation

Methoden

- Interaktiver Vortrag, Selbsttests, zahlreiche Praxisübungen

Zielgruppe

- Alle Auszubildenden die herausfordernden kommunikativen Situationen erfolgreich meistern möchten.